

Det gode samarbejde om haller og sale

- **Praktiske guidelines til dig,
der bruger vores lokaler**

Indhold:

| | |
|---|----|
| God dialog giver gode oplevelser | 3 |
| Hvis du har brug for hjælp..... | 5 |
| Hvordan kan DU hjælpe? | 6 |
| Hvad kan du forvente? | 8 |
| Er der redskaber til rådighed? | 9 |
| Sammen hjælper vi hinanden til gode fritidsoplevelser | 11 |
| 'Hjælp, jeg sidder fast' | 12 |
| Gymnastikpigerne får sand i dragten | 12 |
| Fodbolddrengene slås med badmintonnet..... | 13 |
| Når hyggestemningen er truet | 13 |

God dialog giver gode oplevelser

Mange folk bruger hver dag vores haller og sale. Og du er en af dem!

Vi vil gerne sikre, at alle vores brugere har en god oplevelse. Derfor er det også vigtigt, at vi er i dialog med hinanden om, hvordan vi kan gøre oplevelsen endnu bedre.

Guiden her skal bidrage til at bygge bro mellem de lokale skoler, foreningerne, der bruger haller og sale og de medarbejdere i Silkeborg Kommune, der servicerer og udvikler dem.



Hvem bruger vores faciliteter?

Mange brugergrupper går hver dag gennem dørene til vores haller og sale. Det sker på forskellige tidspunkter i løbet af dagen og ugen. Derfor kan det også være svært at vide, hvem der bruger faciliteterne før og efter jer.

Du kan altid søge dig frem til et overblik over, hvem der bruger vores haller og sale her:

www.fritidsportalen.silkeborg.dk.



Hvis du har brug for hjælp

Du kan havne i situationer, hvor du får brug for hjælp. Nogle gange i forbindelse med noget praktisk - andre gange drejer det sig om noget mere akut.

Et godt råd er derfor at lære de øvrige brugere at kende. Spørg derfor gerne den træner, der kommer før og efter dig om deres kontaktoplysninger.

Derfor finder du i alle vores haller og sale information om vores serviceportal - og hvordan du bruger den.

Hvis der sker noget akut - fx sprængte vandrør, defekt yderdør, smadret vindue, strømafbrydelse, varmesvigt, defekt scoringsanlæg eller lignende, skal du altid kontakte:

Midtjysk Brand og Redning på telefon 89 70 35 99.

Telefonnummeret kan du også finde i hallerne eller salene.



Hvordan kan DU hjælpe?

Der er flere ting, du kan gøre for at hjælpe os med at give alle brugere en god oplevelse i vores haller og sale.

1. Silkeborg Kommune står for vedligehold og rengøring. Derfor vil vi også meget gerne tippes, hvis du oplever noget, som ikke er i orden. Måske ser du et håndtag, der hænger eller et vindue, der ikke kan åbne.
2. I den situation vil det være en stor hjælp, hvis du vil tage dig tid til at tippe os via vores Serviceportal: Du finder information om, hvordan du bruger vores serviceportal i alle haller og sale.
3. Det er en stor hjælp, hvis du altid sørger for at rydde op efter dig, så det også er rart for de næste, som besøger faciliteterne.
4. Vi hjælper hinanden med at sikre, at alle døre og vinduer er lukkede og låste, når vi forlader hallen eller salen.

På den måde sikrer vi, at alle vores brugere får en god oplevelse.



Giv besked, hvis du aflyser

Hvis du har mulighed for at aflyse jeres træning i god tid, så giv gerne besked, så andre kan få glæde af træningstiden.

Hvis du gerne vil aflyse en træningstid, skal du kontakte din forening, som kan aflyse den på Fritidsportalen:

fritidsportalen.silkeborg.dk



Hvad kan du forvente?

Det er Silkeborg Kommune, som sørger for, at der er rent og pænt i haller og sale. Det er også vores opgave at sikre, at både teknikken virker, og at vedligehold er i orden.

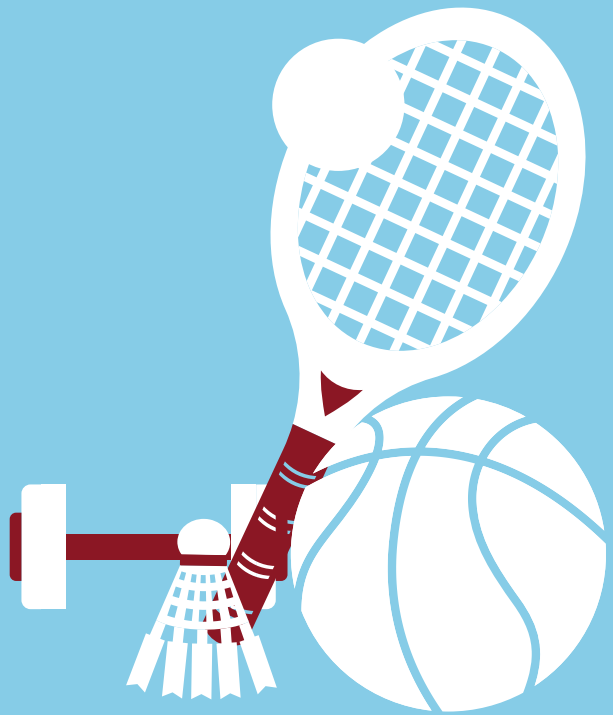
Vi gør rent i både haller, sale, på toiletter og i omklædningsrum alle hverdage. Vi vasker gulvet i haller og sale én gang om ugen.

Det er den enkelte skole og de foreninger, der bruger faciliteterne, som sammen skal sørge for, at der er pænt ryddet op i redskabsrummene.

Så hvis du opdager at lys, lyd, døre eller andet ikke fungerer, så vil vi meget gerne høre om det.

Derfor vil det være en stor hjælp, hvis du vil tage dig tid til at tippe os via vores Serviceportal, når du oplever noget, som ikke er i orden.

Du finder information om, hvordan du bruger vores serviceportal i alle haller og sale.



Er der redskaber til rådighed?

Du finder de redskaber i hallen eller salen, som du skal bruge til netop jeres aktivitet.

Det betyder, at hvis du spiller badminton, er der baneopstregning, net og stænger til rådighed. Og spiller du fx håndbold, er der baneopstregning, håndboldmål og harpiksfjerner til rådighed.

Foreningen skal selv sørge for bold, ketchers og lignende.

Til gymnastik findes mange forskellige redskaber i redskabsrummene. Nogle er indkøbt af skolen, mens andre er indkøbt af foreningerne.



Sådan booker du haller og sale

På Silkeborg Kommunes Fritidsportal kan du få et overblik over, hvornår der er ledige haltider.

Foreningen skal booke online. Din forening sender en forespørgsel via Fritidsportalen:

fritidsportalen.silkeborg.dk

Et godt råd er derfor at lære de øvrige brugere at kende. Spørg derfor gerne den træner, der kommer før og efter dig om deres kontaktoplysninger.

Sammen hjælper vi hinanden til gode fritidsoplevelser

Det er først, når vi sammen hjælper hinanden, at vi kan skabe de helt rigtige rammer for en god træning, en sjov legetime eller nervepirrende kampe i vores haller og sale.



De små historier nedenfor stiller skarpt på den tankegang, der gør, at vi sammen kan nå i mål!

'Hjælp, jeg sidder fast'

Håndboldspillere bruger harpiks. Masser af harpiks. Både på hænderne og sommetider under skoene også. Så står man nemlig bedre fast! Og krukkerne med harpiks står tit på bænkene eller rundt omkring på gulvet.

Når håndholdspillerne er færdige med træningen, skal badmintonklubben i gang. Men der går ikke længe, før den første spiller – midt i en smash – sidder fast i en klat harpiks, som er blevet spildt på gulvet.

Derfor vil det være en stor hjælp, hvis håndholdspillerne samler deres krukker med harpiks ét sted. Og måske sætter dem på et håndklæde. På den måde får badmintonspillerne, gymnastikpigerne og alle de andre også en sjov træning. Uden alt for meget klister.

Gymnastikpigerne får sand i dragten

De står klar alle sammen. I deres små gymnastikdragter og med fine gymnastiksko. Alle glæder sig til en time med dans og ballade i salen.

Først skal pigerne samles i en rundkreds for at høre nærmere om dagens program. De sætter sig ned, men der går ikke længe, før den første begynder at glide rundt på numsen.

- Ej, jeg har fået sand i min gymnastikdragt, råber Marie...

SFO-en har leget ståtrold, lige inden gymnastikpigerne skulle have time. Og masser af dét sand, som før lå i sokkerne, ligger nu på gulvet.

Derfor vil det være en stor hjælp, hvis SFO'en sørger for at feje gulvene, hvis de trænger til en omgang med kosten, når de er færdige. På den måde undgår vi sand i gymnastikdragterne eller at håndholdspillerne glider, når de løber rund på banen.

Fodboldrengene slås med badmintonnet

Når badmintonfolket, med sved på panden, er færdige med deres træning, pakker de bolde og ketchers ned i tasken og smutter hjem. Men i hallen står badmintonnettene stadig fremme klar til kamp.

Dørene bliver slået op for det næste hold: Indendørs fodbold. Men de skal bare ikke bruge badmintonnettene til deres kamp. De må i gang med at pakke nettene sammen, så banen bliver klar til boldspil og tacklinger.

Det tager desværre 10 minutter at få pakket nettene væk, så træningen bliver lidt kortere end forventet.

Derfor vil det være en stor hjælp, hvis badmintonspillerne husker at pakke deres net sammen, så de næste i hallen får alt den træningstid, de har booket.

Når hyggestemningen er truet

Vi skal næsten alle sammen forbi omklædningsrummene. Både for at klæde om, men også for at hyggesnakke og samle op på stort og småt, mens træningstøjet kommer af og på.

Nogle mener endda, at omklædningssnakken med venner og veninder er træningens højdepunkt!

Men det er bare ikke hyggeligt, når man pludselig er omringet af tomme flasker, slikpapir, poser og toiletpapir, som flyder på gulvet.

Derfor vil det være en stor hjælp, hvis affald smides i skraldespanden i omklædningsrummet. På den måde er der plads til både omklædning og rart samvær – uden affaldet truer den gode stemning.



Silkeborg
K o m m u n e

Teknisk Service
Østergade 1, 8600 Silkeborg